

# 令和元年度 事業報告書

社会福祉法人 高梁市社会福祉協議会

## 【総括】

少子高齢化・核家族化の進行、人口減少などにより、一人暮らしや高齢者のみの世帯が増加しています。家庭環境や地域での人間関係の希薄化により、地域での課題解決が難しくなってきました。加えて、生活困窮世帯に対する支援も増加してきました。

このような中、本会は第2次地域福祉活動計画の定める基本理念を『みんなでつくる いきいきと暮らせる 愛のまち たかはし ～ささえあい・たすけあいのまちづくり～』と定め、地域福祉を推進する中核的な団体として、住民主体の理念に基づき、地域住民や各地区社協とともに、地域の支え合いにより、行政ではカバーできない地域福祉の課題解決に取り組み、誰もが安心して暮らすことのできる地域福祉の実現を目指し事業を展開しました。

### 第2次地域福祉活動計画に定める4つの基本目標の取組み

#### 基本目標1 「地域で活躍できる人づくり」

前年度は水害により中止した「夏のボランティア体験事業」を2年ぶりに開催しました。

教育機関等との連携によりボランティア体験を通じて、社会福祉やボランティア活動についての理解を深めると同時に、さまざまな出会いの中から新しい発見や「ともに生きていく」視点を育みました。

#### 基本目標2 「手と手をつなぐ地域づくり」

福祉へのさらなる理解を深めていただくとともに地域福祉推進に携わる方の意識の高揚のため「ふれあい福祉講座」を2年ぶりに開催しました。

また、地区社協と連携を取り合い、住民同士の共助力による地域づくりに努めました。

#### 基本目標3 「安心して暮らせる環境づくり」

在宅生活を支える各種生活支援サービスを高梁市から受託し事業実施しました。

機構改革により、相談支援課を創設。相談事業の充実を図るとともに複雑な課題を抱えた世帯の問題や「制度のはざま」といわれる問題について、多職種間の協働による包括的な相談支援体制で問題解決に取り組みました。

#### 基本目標4 「地域福祉活動を支える体制づくり」

本会の活動PRのため「ふれあい福祉」を年6回発行し全世帯に配布しました。

また、本会の独自事業の原資とするため、賛助会員会費等の自主財源確保に努めました。

(執行体制)

1. 役員等 (令和2年3月31日現在)

役職名	人数
会長	1
副会長	2
理事	12 (会長・副会長含む)
監事	2
評議員	24

2. 職員 (令和2年3月31日現在)

所属	職員数	内 訳	
		正 職	臨時職員
事務局	2	2	
総務課	6	3	3
地域福祉課	8	7	1
相談支援課	4	4	
介護保険課	3	3	
居宅介護支援事業所たかはし	2	2	
訪問介護事業所	4	4	※注1
訪問入浴事業所たかはし	3	※注2	3
巨瀬デイサービスセンター	2	※注3	2
有漢支所	2	1	1
成羽支所	4	2	2
グループホームささゆり苑	15	3	12
川上支所	2	2	
居宅介護支援事業所かわかみ	3	3	
川上デイサービスセンター	8	4	4
備中支所	2	2	
居宅介護支援事業所びっちゅう	3	3	
備中デイサービスセンター	11	4	7
合 計	84	49	35

※注1 訪問介護事業所 登録ヘルパー26人

※注2 職員(兼)2人

※注3 職員(兼)6人

# 法人運営事業

## 1 法人運営事業

予算額 152,899千円

執行額 149,698,701円 執行率 97.9%

### (1) 理事会、評議員会等の各種会議の開催

- ①正副会長会の開催 3回
- ②理事会の開催 4回
- ③評議員会の開催 2回
- ④各種委員会の開催 10回

(総務企画委員会3回、社会福祉委員会4回、表彰選考委員会2回、総合福祉センター管理運営委員会1回)

- ⑤支会運営委員会の開催 8回

### (2) 会員制度の広報、普及による自主財源の確保

本会の自主財源は、賛助会員会費、寄附金及び介護保険事業の収益であるが、寄附金収入は減少傾向に歯止めがきかず、介護保険事業は利用者及び介護報酬の減少などにより赤字の状態である。

このため、相互扶助(ささえあい・たすけあい)の意識の高揚を図るとともに、市民参加による地域福祉活動の維持充実に努めるため、本会が行う事業の周知を行うとともに、未加入法人等へ出向き新規会員の獲得に努めた。

#### ○普通会員、ふるさと会員、法人会員、特別会員

<目標> 普通会員数 6,700件

<実績>

	本年度		前年度	
	人数・件数	金額	人数・件数	金額
普通会員	6,672人	6,956,000円	6,639人	6,943,000円
法人会員	298件	960,000円	272件	864,000円
ふるさと会員	97人	330,000円	93人	352,500円
特別会員	8人	40,000円	8人	40,000円
合計	7,075人(件)	8,286,000円	7,012人(件)	8,199,500円

### (3) 役職員の資質向上のための研修及び内部監査の実施

計画的な研修の実施により職員の意識改革及び育成に努めた。

- ①計画的な職員の外部研修 5回(延べ9人)
- ②内部研修 1回
- ③内部指導監査の実施 1回

#### (4) 事務効率向上のための事務改善

庁内ネットワークシステムを活用し、迅速な情報提供・共有による事務効率の向上に努めた。また、ホームページの活用により申請書等のダウンロードを推進した。

## 2 企画広報事業

予算額 2,095千円

執行額 1,878,950円 執行率 89.7%

広報紙、ホームページ等の活用により、社協活動や最新の福祉情報の提供に努めた。また、地域社会福祉の向上に顕著な功績があった個人、団体に対し表彰を行った。

### ○情報提供

- ・「ふれあい福祉」の発行（年6回奇数月）
  - ・ホームページの更新、充実
- <目標> 年6回奇数月に発行  
<実績>

発行月	主な内容
令和元年5月 (第85号)	平成31年度事業計画・予算、第2次地域福祉活動計画、赤い羽根まちづくり福祉活動助成事業、私の町のふくし人（V o 1 17）、介護保険課からの耳より情報、お知らせ、寄附
令和元年7月 (第86号)	平成30年度決算報告および実施事業、平成30年度会費・寄附金財源事業、令和元年度一般募金助成金交付、私の町のふくし人（V o 1 18）、地域福祉活動報告、お知らせ、寄附
令和元年9月 (第87号)	夏のボランティア体験事業、ふれあい福祉講座、法人・ふるさと会員一覧、赤い羽根共同募金運動、私の町のふくし人（V o 1 19）、お知らせ、寄附
令和元年11月 (第88号)	赤い羽根共同募金、秋の各種表彰、敬老事業、令和元年度法人・ふるさと会員一覧、私の町のふくし人（V o 1 20）、災害ボランティア活動報告、お知らせ、寄附
令和2年1月 (第89号)	新年のごあいさつ、賛助会員会費・各種表彰、赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金等、ふれあいサロンリーダー研修会、私の町のふくし人（V o 1 21）、地域福祉活動報告、お知らせ、寄附
令和2年3月 (第90号)	ボランティア研修会、赤い羽根共同募金・歳末募金等、地域福祉活動報告、私の町のふくし人（V o 1 22）、お知らせ、寄附

- ・新聞やキビケーブルテレビの活用等による広報強化

### ○社協会長表彰

地域社会福祉向上に顕著な功績があった個人、団体に対し表彰を行った。

	本年度	前年度
個人（人）	12	10
団体数	3	0

<個人の部>

表彰内容（所属団体名）	氏 名
社会福祉団体功労（高梁地区遺族会）	堀 健 吾
社会福祉団体功労（長谷老人クラブ）	松 岡 三 郎
社会福祉功労（高梁市社会福祉協議会）	江 田 睦 雄
社会福祉功労（高梁市婦人協議会）	伊 賀 孝 子
社会福祉施設功労（特別養護老人ホームグリーンヒル順正）	平 松 智布美
社会福祉施設功労（特別養護老人ホームグリーンヒル順正）	東 栄
社会福祉施設功労（特別養護老人ホームグリーンヒル順正）	奥 妙 子
社会福祉施設功労（特別養護老人ホームグリーンヒル順正）	平 松 照 美
社会福祉施設功労（特別養護老人ホームグリーンヒル順正）	鳴 滝 勝 志
社会福祉施設功労（特別養護老人ホーム有漢荘）	上 原 美 紀
社会福祉施設功労（特別養護老人ホーム有漢荘）	野 口 和 美
社会福祉施設功労（老人保健施設ゆうゆう村）	森 下 清 美

<団体の部>

表彰内容	団 体 名
福祉ボランティア活動功労	巨瀬給食ボランティアの会
福祉ボランティア活動功労	花 み ず き 会
福祉ボランティア活動功労	津 川 町 げ ん き 会

### 3 地域における公益的な取組

(1) 高梁市社会福祉法人連絡会（平成29年4月11日設立）

市内10法人加入

①生活困窮者緊急一時支援事業（通称 ライフサポート事業）

生活困窮者へ一定期間最低限の食料等の提供 6件

②引きこもりや障害者等の社会参加支援事業（通称 お仕事体験事業）

引きこもりや障害者、未就労の生活困窮者を対象に社会参加等の体験機会の提供 1件

③災害時避難場所提供事業（通称 避難場所提供事業）

非常災害時に避難困難な高齢者や障害者等に一時避難場所を提供 0件

④市域の連携・協働ネットワークづくり促進事業

視察研修 令和元年10月29日（火）／総社市社会福祉法人社会貢献活動推進協議会「ふくしネットそうじゃ」／5人

公開研修会 令和2年2月21日（金）／高梁総合福祉センター／29人

(2) 社会福祉協議会単独での公益的な取組

①日常生活用具貸出事業（8ページ参照）

②福祉出前講座（11ページ参照）

## 地域福祉事業

### 1 地域福祉活動事業

予算額 22,458千円

執行額 20,307,969円 執行率 90.4%

(1) ふれあいのまちづくり事業

①福祉委員活動支援

小地域での福祉活動の推進を図るため、各町内会へ福祉委員の設置を促進し、福祉委員活動を支援した。

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
町内会数	389	33	92	97	83	694	694
福祉委員数	395	33	92	97	84	701	698

○活動支援

- ・「福祉委員活動のてびき」の周知と役割の明確化
- ・福祉委員証の発行
- ・ボランティア活動保険への加入
- ・福祉委員活動費の支給

○福祉委員連絡協議会の開催

福祉委員連絡会相互の連携により、総合的かつ効果的に地域福祉活動を行うことを目的に開催した。

令和元年7月3日（水）／高梁総合福祉センター／14人

令和2年2月25日（火）／高梁総合福祉センター／14人

②地区社会福祉協議会の活動支援

地域福祉推進の基礎組織として、地域の実情に合った福祉活動の推進を支援するため、地区担当者を配置し活動の推進に努めた。

	本年度	前年度
交付地区社協数	14 地区社協	14 地区社協
交付金額	4,488,000円	4,956,000円

○地区社会福祉協議会会長並びに役員連絡会議の開催

市社会福祉協議会と地区社会福祉協議会の意見交換の場を設け、情報提供等を行い、地域福祉活動の活性化を図った。

第1回／令和元年7月11日（木）／高梁総合福祉センター／24人

第2回／令和2年3月11日（水）／東広島市社会福祉協議会で研修予定であったが新型コロナウイルス感染防止のため中止した。

○ご近所見守りネット事業の推進

地区社協構成員が定期的集まる機会をつくり、地域に合った見守り活動を推進した。

○お助け隊派遣事業の推進

地域住民が相互に協力し、身近な困りごとの解決に向けた取り組みができるよう支援した。

(2) 福祉活動推進事業

①地域福祉活動計画の推進

○計画の理解と普及

計画が目指す方向性や取り組みについて、広報紙やホームページ、福祉座談会で周知した。

○計画の進捗管理

計画初年度の数値目標や方策について進捗管理を行った。

○公表

進捗状況等について、広報紙等で公表した。

②福祉座談会の開催

地域福祉活動計画の推進を図るとともに、地域住民が地域の生活・福祉課題を把握・共有し、問題解決に向けた小地域福祉活動の推進を図ることを目的に、地区社会福祉協議会と連携し、市内14地区で福祉座談会を開催した。

③ふれあい福祉講座

地域住民が福祉に対する理解を深め「ささえあい・たすけあいによる福祉のまちづくり」の推進を図る研修の場として開催した。

また、地区社会福祉協議会及びふれあいサロン団体等の活動の広報や活動の成果品販売の場を提供し、団体等の運営を支援した。

	本年度	前年度
開催日	令和元年7月26日(金)	7月豪雨災害のため中止
開催場所	高梁総合文化会館	
参加人数	約600人	

(3) 福祉活動助成事業

①ふれあいサロン事業

地域住民が身近な集会所等でお互いを尊重し、安心していきいきと暮らせる地域づくりを行うふれあいサロンに対し助成を行った。

○ふれあいサロン設置数

<目標> 助成件数 130件



<実績>

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
交付決定数	70	8	15	25	12	130	135
内4・5回	1	0	0	0	0	1	1
交付決定額	2,080,000	240,000	450,000	750,000	360,000	3,880,000	4,005,000

○リーダー育成

事業の充実・運営リーダーを育成するため、意見交換会を開催した。

令和元年12月13日（金）／高梁総合文化会館／46人

②車両貸出

福祉団体等の活動を支援するため自動車の貸し出しを行った。

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
貸出件数	19	2	3	1	3	28	31
内福祉団体	10	0	0	1	0	11	16

(4) 老人福祉事業

①老人クラブ活動支援

高梁市老人クラブ連合会及び各地域老人クラブの自主的な運営を支援した。

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
会員数	1,543	214	936	635	501	3,829	3,971
単位クラブ数	15	8	16	9	13	61	61

②日常生活用具貸出事業

虚弱な高齢者等へ、生活補助用具（特殊ベッド、車椅子）を無料で短期間貸し出した。

	本年度			前年度
	保有台数	延貸出件数	貸出可能台数	延貸出件数
特殊ベッド	20	33	11	33
車いす	37	42	33	36

(5) 障がい児・ひとり親・児童福祉事業

①子育て支援事業

子育て家庭の親子などが、多様な活動を通じて、子育てを楽しみながら仲間づくりや互いに支え合う仕組みづくりを行うサロンに対し助成を行った。

	本年度	前年度
子育てサロン助成金支給件数	2	2
障害者スポーツ大会等助成金支給件数	1	1

(6) 災害福祉事業

①災害等見舞金支給事業

自然災害または火災により、現に居住している住宅等の建物及び人的被害を受けた世帯に対し、見舞金または死亡弔慰金を支給しているが、見舞金を支給する災害はなかった。

	本年度	前年度
災害見舞金支給件数	0	1 (高梁 1)
火災見舞金支給件数	0	2 (高梁 2)
死亡弔慰金支給件数	0	1 (高梁 1)

(7) 一般募金助成事業

地域で活動する福祉・ボランティア団体等へ運営費・活動費の助成を行った。公募方式により 38 団体へ助成を行ったが、新型コロナウイルス感染症予防のため、1 団体が実施出来なかった。

区分	本年度		前年度	
	件数	金額	件数	金額
高齢者、身体障害者等、児童活動助成金	18	760,000	18	786,000
ボランティア団体活動助成金	5	215,000	5	215,000
地域福祉活動助成金	14	1,642,000	14	1,633,000
計	37	2,617,000	37	2,634,000

(8) 歳末たすけあい支援事業

新たな年を迎える時期に、在宅要介護者等への慰問金支給の他、福祉・ボランティア団体等へ活動費の助成を行った。また、一般募金助成事業への統合を検討した。

- ・個人（慰問金）対象：在宅要介護者、難病者等
- ・団体（助成金）対象：ボランティア団体、福祉団体

区分	本年度		前年度	
	件数	金額	件数	金額
在宅要介護者慰問金	142	710,000	158	948,000
難病者等慰問金	115	575,000	142	852,000
ボランティア団体、福祉団体活動助成	10	508,000	11	501,000
計	267	1,793,000	311	2,301,000

(9) ボランティアセンター活動事業

① ボランティアセンター事業

ボランティアに関する情報を発信し、ボランティアの登録促進を行った。

また、保険料や活動費の助成を行うとともに、ボランティアの育成を図るため研修会を開催した。

○福祉団体、ボランティア団体等活動助成

	本年度	前年度
福祉団体	0	0
ボランティア団体	3	3
計	3	3

○ボランティア活動保険料助成

ボランティア保険料（150円/1人）を助成した。

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
団体数	24	2	5	7	2	40	43
助成人数	1,182	26	74	25	56	1,363	1,292

○ボランティアセンター登録

<目標> 団体 100団体 個人 22人

<実績>

登録状況	種別	本年度	前年度
	個人	21人	21人
	災害個人	58人	57人
	団体	100団体 (2,889人) 内93団体 (1,426人) V○団体 7団体 (1,463人) 協力団体	98団体 (2,937人) 内90団体 (1,419人) V○団体 8団体 (1,518人) 協力団体
相談斡旋		相談件数 10件	相談件数 4件
		内斡旋件数 8件	内斡旋件数 3件

○研修会・養成講座等の開催

ボランティアやボランティアリーダーの育成を図るため、研修会を開催した。

	開催日・場所	本年度	前年度
ボランティア研修会	令和2年1月17日(金) 高梁市文化交流館	250人	240人

② 児童、生徒のボランティア活動普及事業

社会福祉についての理解と関心を高めるため、市内の小・中学校をボランティア協力校に指定し、活動に取り組んでいただいた。

指定校 5校 小学校／ 4校 巨瀬、宇治、落合、福地  
 中学校／ 1校 高梁東

③夏のボランティア体験事業

生徒・学生の夏休みを利用し、社会福祉について理解を深めるとともにボランティア活動に積極的に参加できる場を提供した。

事項	種別	本年度	前年度
事前研修会	開催日	令和元年 7月 20日 (土)	7月豪雨により中止
	参加者	105人	
体験活動	活動期間	7月～8月の夏休み期間中	
	体験施設	市内 20施設	
事後研修会	開催日	令和元年 8月 24日 (土)	
	参加者	101人	

④福祉出前講座

福祉の心を育てるため、ボランティア団体等との連携を図り、市内の小・中・高校や各地域に出向き、福祉に関する講座を行った。

<目標> 28回

<実績>

	本年度	前年度
高齢者疑似体験	9	6
車いす体験	8	3
手話体験	3	6
アイマスク体験	4	1
その他 (福祉車両操作体験)	4	5
計	28	21

⑤災害ボランティアセンター事業

大規模な地震や水害等災害時にボランティアによる復興支援を行った。

- ・岡山県北豪雨災害 (新見市) / 令和元年 9月 5日 (木) ～ 8日 (日)  
 派遣 / ボランティア 13人、職員 11人 (延活動人数 33人)

○災害ボランティアセンターの仕組み作り

災害に備え、災害ボランティアセンターの位置づけ等について検討し、災害ボランティアセンターの立ち上げマニュアルを作成した。

○災害ボランティアの登録・育成

災害ボランティアセンターの登録・育成を行った。

(10) 地域福祉活動基金

基金の果実をボランティア活動事業に繰り出し事業を実施した。

## 2 在宅福祉サービス事業

予算額 131,190千円

執行額 126,803,930円 執行率 96.7%

### (1) 敬老事業

#### ①敬老事業

敬老会を行った団体に対し助成を行った。

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
交付団体数	33	1	12	9	10	65	57
75歳以上人数	895	170	249	235	298	1,847	1,456
88歳人数	122	23	21	22	34	222	143
延対象人数	1,017	193	270	257	332	2,069	1,599
申請額	1,525,500	289,500	405,000	385,500	498,000	3,103,500	2,398,500

#### ②敬老祝い品贈呈事業

88歳を迎えられた方に、敬老の日を中心に記念品(肖像写真)を贈呈した。

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
該当者数	184	24	48	38	49	343	354
贈呈者数	136	19	32	25	34	246	263
贈呈率	73.9%	79.2%	66.7%	65.8%	69.4%	71.7%	74.3%

### (2) 高梁市福祉移送サービス事業

高齢者や障害者等の外出及び社会参加の促進を図るため、運転ボランティアを確保育成し、ドア・ツー・ドアによる移送サービスを提供した。

<目標> 延利用者数 5,058人 運転ボランティア数 75人

<実績>

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
移送車両数	8	3	3	4	5	23	25
運転ボランティア数	19	7	7	15	18	66	67
会員数	121	61	55	60	59	356	370
一般移送(延)	425	400	196	231	181	1,433	1,411
透析移送(延)	1,007	0	444	547	469	2,467	2,758
難病移送(延)	8	8	1	0	27	44	25
移送利用計	1,440	408	641	778	677	3,944	4,194

#### ○市内一体的な運行管理の検討

市内一体的なサービス提供体制の整備を検討し、より合理的な運行管理を行った。

○車両の更新

寄贈により普通車両車いす仕様車 1 台、普通車両助手席回転チルトシート車 1 台の更新整備を行った。

○専門研修の開催

安全運転に関する講習会および運転適性検査を実施し、運転技術の向上に努めた。

		高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
受講対象運転者数		19	7	7	18	15	66	67
受講者	交通安全講習会	10	1	5	10	10	36	26
	運転適性検査	5	4	2	8	2	21	34
	計	15	5	7	18	12	57	60

(3) ちょこっとお助けサービス事業

日常生活を営むために援助が必要な高齢者等に、買い物や外出時の援助、家屋等の軽微な修繕などのサービスを提供した。

<目標>延利用人数 270人

<実績>

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
利用対象者数	75	3	20	5	4	107	120
利用実人数	23	0	5	2	3	33	35
延利用人数	205	0	17	26	36	284	263

○サービス提供体制の検討

お助け隊派遣事業の動向によりサービス提供体制の在り方を市と協議した。

(4) 高梁市健やか高齢者生きがい支援事業

市からの委託により、介護予防、健康状態の確認や趣味活動のほか、保健指導を取り入れたサービスを提供するとともに、利用者の自立性を尊重し、指定管理施設の適切な管理運営に努めた。

○デイサービスの実施

- ・ミニデイサービス：旧高梁地区の各地域市民センター等で実施
- ・生きがい（対策）デイサービス：川上いきいき交流館で実施
- ・生きがいデイサービス：備中高齢者生活福祉センターで実施

○指定管理施設の運営管理

- ・川上いきいき交流館、備中高齢者生活福祉センター

<目標>年間延利用人数

ミニデイサービス（旧高梁）	2,600人
生きがい（対策）デイサービス（川上）	2,500人
生きがいデイサービス（備中）	

<実績>

	高梁	川上	備中	本年度	前年度
実施回数	113	158	38	309	318
利用延人数	2,251	2,124	463	4,834	4,710

※旧高梁市で行っているミニデイサービスは2月下旬から、新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止した。

(5) 高梁市給食サービス事業

調理が困難な高齢者や障害者等へ宅配による食事の提供を行い、食生活の安定を図るとともに、宅配時に配食ボランティアによる安否確認を行った。

<目標>延配食数 32,000食 年間利用実人数 350人

配食ボランティア数 560人

<実績>

	高梁 週4回 月火木土	有漢 週1回 水	成羽 週3回 月水金	川上 週3回 月水金	備中 週1回 木	本年度	前年度
利用実人数	173	28	72	31	41	345	365
延食数	20,308	1,060	6,095	2,819	1,604	31,886	33,800
配食ボランティア数	306	64	26	143	48	587	565

○市内一体的なサービスの提供

給食サービスの未実施地域の解消や配食回数の統一など市内一体的なサービス提供を検討した。

○未実施地区の解消

平成31年4月から落合町福地地区がサービスを開始した。

(6) 高梁市寝具洗濯乾燥消毒事業

寝具の衛生管理が困難な高齢者等の世帯に対し、年間2回（7月・11月）、寝具の丸洗い、消毒乾燥を行った。

<目標>利用人数 367人

<実績>

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
利用実人数	107	12	34	28	29	210	251
利用延件数	155	22	52	45	46	320	338

(7) 生活支援体制整備事業

市内14地区の地区社会福祉協議会に設置した「第2層協議体」に生活支援コーディネーターを配置し、資源開発、ネットワーク構築等の活動を通じて各地区の実状に合ったサービス提供の整備を行った。

○小地域福祉活動計画の策定推進

地区社会福祉協議会が実施する事業を計画的に推進するとともに、地域住民へ周知し活動への参画を図るため、小地域福祉活動計画の策定を推進した。

(8) 遺族援護事業

高梁市遺族連合会の事務支援を行った。

(9) 保健センター事業

川上保健センターの維持管理を行った。

	本年度		前年度	
	件数	延利用者数	件数	延利用者数
健康相談、 機能訓練等提供	45	534	49	580
子育て支援等 交流事業実施	43	544	21	263
その他各種団体等	78	885	71	823
合計	166	1,963	141	1,666

3 権利擁護事業

予算額 24,864千円

執行額 21,841,176円 執行率 87.8%

(1) ふれあい相談事業

あらゆる心配ごとについて相談を受け、関係機関につないだり、助言、傾聴により安心感につながるよう支援を行った。

	本年度	前年度		本年度	前年度
職業生業	2	1	住宅	1	2
離婚	0	0	医療	2	0
家族	12	4	生活	1	1
教育	0	0	その他	12	10
人権法律	3	1			
生計	5	0	計	38	19



(2) 日常生活自立支援事業

岡山県社会福祉協議会からの受託事業で、認知症・知的・精神障害等により、日常的な金銭管理や福祉サービスの利用手続きが難しい方に、生活に必要な預貯金の出し入れや福祉サービスに関する情報提供や利用などの支援を行った。併せて生活支援員の資質向上に努めた。

<目標> 実利用者数 15人

<実績>

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
利用実人数	7	1	1	0	4	13	10
利用契約修了者	1	1	0	0	0	2	3
支援員数	3	1	1	2	2	9	12

(3) 高梁市生活あんしんサポートセンター事業

経済的問題、健康問題、家庭問題等様々な問題を抱えている生活困窮者の相談に応じ、必要な支援を行った。

①自立相談支援事業

相談者が抱える課題を把握し、他制度・他機関へのつなぎを含めて自立に向けた計画を立て、継続的に支援を行った。

	本年度	前年度
新規相談件数	28	17
支援プラン策定件数	10 (再プラン4)	10 (再プラン2)

②家計改善支援事業

相談者ととともに家計の状況を確認し、生活の再生に向けた計画を立て、必要な情報提供や助言・指導等を行うことにより、相談者が自ら家計を管理できるよう支援した。

	本年度	前年度
新規相談件数	20	13
支援プラン策定件数	10 (再プラン4)	10 (再プラン2)

(4) 生活福祉資金貸付事業

岡山県社会福祉協議会からの受託事業で、民生委員児童委員と連携し、地域の生活困難者に対し、必要な資金の貸付を行い、自立更生の支援を行った。

	本年度	前年度
新規貸付件数	0	3
償還済件数	2	2

貸付中件数	6	8
-------	---	---

### (5) 福祉資金貸付事業

社協の独自財源による事業で、民生委員児童委員と連携し、地域の生活困難者に対し、必要な資金の貸付（無利息）を行い、自立更生の支援を行った。

	本年度	前年度
新規貸付件数	3	2
償還済件数	4	2
貸付中件数	3	4

## 介護保険事業

### 1 居宅介護支援事業

予算額 49,413千円

執行額 49,104,752円 執行率 99.3%

要介護または要支援状態になった場合に、利用者がどのような介護サービスを受ければ質の高いその人なりの自立した生活が送れるようになるか考えて居宅サービス計画を作成し、各サービス事業所等と連絡調整し支援を行った。

①特定事業所の運営（川上、備中）

②介護保険更新認定調査

③介護予防支援業務

		高梁	川上	備中	本年度	前年度
要介護支援	実人数	58	126	131	315	297
	延回数	548	1,142	1,110	2,800	2,838
介護予防支援	実人数	17	11	5	33	28
	延回数	148	112	48	308	292
延回数計		696	1,254	1,158	3,108	3,130
介護認定調査	延回数	7	34	42	83	93

### 2 訪問介護事業

予算額 31,985千円

執行額 31,271,332円 執行率 97.8%

訪問介護を希望する利用者に対して、訪問介護員が居宅を訪問し、住み慣れた地域で自立した生活が継続できるようサービスの提供を行った。また、訪問介護職員の専門性を高めるために、研修会を毎月開催し、サービスの向上に努めた。

令和2年4月から高梁西部地区のサービスの充実を図るため高梁西サテライト設置の準備を進めた。

①指定訪問介護

②障害者総合支援事業での居宅介護サービスの提供及び移動支援の提供  
移動支援の利用者は無かった。

		本年度	前年度
訪問介護	実人数	109	120
	延回数	6,179	6,467
障害者総合支援居宅介護	実人数	16	18
	延回数	1,215	1,224
移動支援	実人数	0	0
	延回数	0	0
延回数合計		7,394	7,691

### 3 訪問入浴介護事業

予算額 8,001千円

執行額 7,898,427円 執行率 98.7%

住環境や健康状態により居宅での入浴が困難な利用者に対し、看護師・介護職員が入浴車で訪問し、入浴介護サービスの提供を行った。医療の必要な方が増え、入院等によって利用者減少があり、事業の在り方についても検討していく。

①高梁市基準該当訪問入浴介護の提供

②障害者総合支援事業での訪問入浴介護サービスの提供

			本年度	前年度
介護 保 険	訪問入浴介護	実人数	7	11
		延回数	123	239
	介護予防訪問入浴介護	実人数	0	0
		延回数	0	0
延回数計			123	239
障害者総合支援訪問入浴介護		実人数	1	2
		延回数	38	62
延回数合計			161	301

### 4 通所介護事業

予算額 66,173千円

執行額 63,150,599円 執行率 95.4%

要介護状態になっても可能な限り居宅において、有する能力に応じ出来るだけ自立した日常生活が送れるよう生活機能の維持・向上を目指し機能訓練を行うためデイサービス事業所の運営を行った。

①川上デイサービスセンター、備中デイサービスセンター指定管理施設の管理運営

②職員の資質の向上と質の高いサービス提供

③生活機能が低下しないように個別のニーズに応える介護の提供

		巨瀬	川上	備中	本年度	前年度
定員		20	18	30	68	68
開所日(週)		1	5	5		
開所日数		42	240	240	522	523
通所介護	実人数	6	41	72	119	118
	延人数	143	2,835	4,002	6,980	7,409
障害者実人数		0	0	1	1	1
障害者延人数		0	0	49	49	47
利用延人数計		143	2,835	4,051	7,029	7,456

## 5 介護予防・日常生活支援総合事業

予算額 20,699千円

執行額 20,294,968円 執行率 98.0%

高齢者の在宅生活を支えるため地域の多様な取り組みによる生活支援を行った。対象者(要支援1・2及びチェックリストにより事業対象者になられた方)

### (1) 総合事業ケアマネジメント

要支援者等の能力に応じて自立した生活が出来るよう必要なプランを作成した。

	高梁	川上	備中	本年度	前年度
利用実人数	1	2	7	10	6
利用延人数	1	15	58	74	49

### (2) 総合事業ホームヘルプサービス

訪問介護員が身体介護、生活援助を行った。

	本年度	前年度
利用実人数	57	51
利用延人数	2,513	2,303

### (3) ミニホームヘルプサービス

訪問介護員が生活支援サービスのみを行った。

	本年度	前年度
利用延人数	2	4
延時間数	98	203

(4) 総合事業デイサービス

デイサービスセンターで健康チェックや食事、機能訓練や日常生活上のサービスを提供した。

	巨瀬	川上	備中	本年度	前年度
利用実人数	1	17	33	51	46
利用延人数	38	635	1,057	1,730	1,390

(5) 総合事業ミニデイサービス

旧高梁市内で実施するミニデイサービスを利用し、介護予防・自立支援のためのサービスを提供した。

	本年度	前年度
利用実人数	15	11
利用延人数	66	64

6 認知症対応型共同生活介護事業

予算額 37,780千円

執行額 36,309,362円 執行率 96.1%

認知症状態にある利用者に対し共同生活を営む住居において、家庭的な環境と地域住民との交流の下で日常生活や機能訓練等の必要な援助を行った。

	本年度	前年度
定員	9	9
利用実人員	13	11
延利用者数	3,191	3,181
利用率	96.9%	96.8%

## 公益事業

1 シルバー人材センター事業

予算額 79,331千円

執行額 72,206,036円 執行率 91.0%

高齢者の豊かな知識・経験・技術を活用した就業機会の提供及び生きがいと社会参加を促進する。また、広報を強化し、会員確保に努め、適切なサービスを提供した。

<目標>会員数 257人 延受注件数 1,875件

延就労人員 15,937人

<実績>

	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
会 員 数	98	23	42	47	36	246	254
延受注件数	1,042	161	271	136	73	1,683	1,600
延就労人員	5,767	1,215	1,378	3,598	2,008	13,966	13,370

○講習会の開催

会員の技術向上及び事故防止と安全適正就業を推進するため、安全講習や技術講習などの専門講習会を定期的を開催した。

令和元年6月10日（月） 安全講習会／高梁総合文化会館 40人

令和元年7月31日（水） 安全・適正就業パトロール／現地指導

2 総合福祉センター事業

予算額 18,092千円

執行額 17,340,000円 執行率 95.8%

高齢者や身体などに障害のある方々と、福祉団体やこれを支えるボランティアの活動拠点施設として、また、市民の教養の場を提供するため、福祉センターの運営管理を行った。

また、老朽化に伴う施設修繕費が増加するとともに、高梁総合福祉センターの冷房の故障、新型コロナウイルス感染予防対策に伴う会議の自粛等により利用者の減となった。

○高梁総合福祉センターおよび成羽福祉センターの管理運営

	高梁	成羽	本年度	前年度
利用件数	856	342	1,198	1,241
延利用者数	13,850	6,194	20,044	23,611
利用料収入	848,290	485,758	1,334,048	1,617,640

## 1. 理事会、評議員会等の各種会議の開催状況

### (1) 正副会長会

第1回	令和元年	5月20日	高梁総合福祉センター	出席役員:	3人
第2回	令和元年	12月9日	高梁総合福祉センター	出席役員:	3人
第3回	令和2年	3月10日	高梁総合福祉センター	出席役員:	3人

### (2) 理事会

第1回	令和元年	5月30日	高梁総合福祉センター	出席役員:	12人
第2回	令和元年	6月14日	高梁総合福祉センター	出席役員:	14人
第3回	令和元年	12月17日	高梁総合福祉センター	出席役員:	12人
第4回	令和2年	3月19日	高梁総合福祉センター	出席役員:	12人

### (3) 評議員会

第1回	令和元年	6月14日	高梁総合福祉センター	出席評議員:	21人
第2回	令和2年	3月27日	高梁総合福祉センター	出席評議員:	21人

### (4) 委員会

#### ・総務企画委員会

第1回	令和元年	5月17日	高梁総合福祉センター	出席委員:	13人
第2回	令和元年	12月4日	高梁総合福祉センター	出席委員:	13人
第3回	令和2年	3月3日	高梁総合福祉センター	出席委員:	12人

#### ・社会福祉委員会

第1回	令和元年	5月17日	高梁総合福祉センター	出席委員:	13人
第2回	令和元年	11月8日	高梁総合福祉センター	出席委員:	14人
第3回	令和元年	12月4日	高梁総合福祉センター	出席委員:	15人
第4回	令和2年	3月3日	高梁総合福祉センター	出席委員:	15人

#### ・表彰選考委員会

第1回	令和元年	5月30日	高梁総合福祉センター	出席委員:	6人
第2回	令和元年	9月2日	高梁総合福祉センター	出席委員:	5人

#### ・高梁総合福祉センター管理運営委員会

第1回	令和元年	10月4日	高梁総合福祉センター	出席委員:	8人
-----	------	-------	------------	-------	----

## (5) 支会運営委員会

### ・有漢支会

第1回 平成31年4月25日 有漢保健センター 出席委員：5人

第2回 令和2年3月17日 有漢保健センター 出席委員：6人

### ・成羽支会

第1回 平成31年4月24日 成羽福祉センター 出席委員：6人

第2回 令和2年3月12日 成羽福祉センター 出席委員：6人

### ・川上支会

第1回 令和元年6月6日 川上保健センター 出席委員：4人

第2回 令和2年3月19日 川上保健センター 出席委員：4人

### ・備中支会

第1回 平成31年4月19日 備中支所 出席委員：4人

第2回 令和2年3月13日 備中支所 出席委員：4人

## 2. 監事による監査

第1回 令和元年5月14日 高梁総合福祉センター 出席監事：2人

第2回 令和元年11月22日 高梁総合福祉センター 出席監事：2人

## 3. 職員の資質向上のための研修及び内部監査の実施状況

### (1) 計画的な職員研修

#### ① 専門研修

・福祉職員キャリアパス研修（初任者コース） 参加者：2人

期日：令和元年6月（2日間）

会場：岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」

・福祉職員キャリアパス研修（チームリーダーコース） 参加者：4人

期日：令和元年7月～8月（2日間）

会場：岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」

・福祉職員キャリアパス研修（管理者コース） 参加者：1人

期日：令和元年8月（2日間）

会場：岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」

・労務管理基礎講座 参加者：1人

期日：令和元年10月

会場：岡山県労働基準協会



- ・福祉・介護人材定着支援セミナー 参加者：1人  
期日：令和2年2月（1日間）  
会場：岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」
  
- ・内部研修会（コンプライアンス研修） 参加者：42人  
期日：令和2年2月（半日間）

## ②内部指導監査の実施

関係法令及び経理規程に基づく会計処理、前年度の指導事項の改善状況について行った。特に、契約書類等に沿った事務執行の有無、未収金・未払金の処理等出納処理状況、各種支払いに係る経理に重点を置いて実施した。

○実施日：令和元年9月2日～11日