

令和2年度 事業報告書

社会福祉法人 高梁市社会福祉協議会

【総括】

高梁市の人口は減少に歯止めがかからず、一層少子高齢化が進行するとともに、一人暮らしや高齢者のみの世帯が増加しています。また、地域社会を支える若年層の減少と人間関係の希薄化が顕著であり、地域課題の解決も年々難しくなっています。さらに、コロナ禍の収束が見えない状況下、地域経済活動も低迷が続き、生活困窮世帯が増加しています。

このような中、本会は第2次地域福祉活動計画の定める基本理念を『みんなでつくる いきいきと暮らせる 愛のまち たかはし ～ささえあい・たすけあいのまちづくり～』と定め、地域福祉を推進する中核的な団体として、住民主体の理念に基づき、地域住民や各地区社協とともに、地域の支え合いにより、行政ではカバーできない地域福祉の課題解決に取り組み、誰もが安心して暮らすことのできる地域福祉の実現を目指し事業を計画しましたが、新型コロナウイルス感染症蔓延防止のため、多くの事業を中止せざるを得ない状況にありました。

第2次地域福祉活動計画に定める4つの基本目標の取組み

基本目標1 「地域で活躍できる人づくり」

子どもから高齢者まで広く福祉教育を推進し、大学等が有する専門知識を持った人材との連携を深め、地域福祉活動に携わる人材の発掘・育成に努めていきます。また、地域社会の中で自らの知識と経験を活かし、地域福祉の担い手として積極的かつ自主的に活動できる場や機会を提供していきます。

基本目標2 「手と手をつなぐ地域づくり」

地区社会福祉協議会を小地域福祉活動における基礎組織とし、地域住民が抱える福祉課題や困りごとを共に考え、お助け隊派遣事業等を通じて解決に向けた取り組みを行います。また、住民同士の共助力の醸成を図り、地区社会福祉協議会とともに福祉課題を把握・分析し、各地区の実情に応じた地域福祉活動を推進します。

基本目標3 「安心して暮らせる環境づくり」

在宅生活を支える各種生活支援サービスを提供するとともに、複合化・複雑化した課題に的確に対応するため、地域住民が気軽に相談できる環境を整備し、地域格差のない生活支援サービスを目指します。また、複雑な課題を抱えた世帯の問題や「制度のはざま」といわれる問題については、多職種間の協働により包括的に支えていく相談支援体制の確立を目指します。

基本目標4 「地域福祉活動を支える体制づくり」

多くの地域住民に社会福祉協議会が果たす役割を理解していただくため、積極的な広報活動を継続するとともに、常に社会変化に対応した情報が提供できるよう、地域に目を向け、出向き情報収集に努め、わかりやすい情報発信を行い、地域福祉の担い手や更には社協会員の増強を目指します。

(執行体制)

1. 役員等 (令和3年3月31日現在)

役職名	人 数
会 長	1
副会長	2
理 事	※注1 11
監 事	2
評議員	24

※注1 会長・副会長含む

2. 職員 (令和3年3月31日現在)

所 属	職員数	内 訳	
		正 職	臨時職員
事務局	2	2	
総務課	6	3	3
地域福祉課	8	8	
相談支援課	4	4	
介護保険課	2	2	
居宅介護支援事業所たかはし	2	2	
訪問介護事業所(高梁西サテライト)	5	5(3)	※注1
訪問入浴事業所たかはし	2	※注2	2
有漢支所	2	1	1
成羽支所	4	2	2
グループホームささゆり苑	14	3	11
川上支所	2	1	1
居宅介護支援事業所かわかみ	3	※注3	3
川上デイサービスセンター	9	4	5
備中支所	2	2	
居宅介護支援事業所びっちゅう	3	3	
備中デイサービスセンター	11	4	7
出向職員	(2)	(2)	
合 計	81	49	32

※注1 訪問介護事業所 登録ヘルパー20人

※注2 職員(兼)1人

※注3 派遣職員 1人を含む

法人運営事業

1 法人運営事業

予算額 120,198千円

執行額 112,774,374円 執行率 93.8%

(1) 理事会、評議員会等の各種会議の開催

①正副会長会の開催 3回

②理事会の開催 3回

③評議員会の開催 3回

④各種委員会の開催 8回

(総務企画委員会3回、社会福祉委員会3回、表彰選考委員会1回、苦情解決第三者委員会1回)

⑤支会会議の開催 8回

(2) 会員制度の広報、普及による自主財源の確保

本会の自主財源は、賛助会員会費、寄附金及び介護保険事業の収益であるが、寄附金収入は減少傾向に歯止めがきかず、介護保険事業は利用者及び介護報酬の減少などにより赤字の状態である。

このため、相互扶助（ささえあい・たすけあい）の意識の高揚を図るとともに、市民参加による地域福祉活動の維持充実に努めるため、本会が行う事業の周知を行うとともに、未加入法人等へ出向き新規会員の獲得に努めた。

○普通会員、ふるさと会員、法人会員、特別会員

<目標> 普通会員数 6,725件

<実績>

区 分	本年度		前年度	
	人数・件数	金 額	人数・件数	金 額
普通会員	6,641人	6,976,000円	6,672人	6,956,000円
法人会員	303件	1,009,000円	298件	960,000円
ふるさと会員	99人	336,000円	97人	330,000円
特別会員	7人	35,000円	8人	40,000円
合 計	7,050人(件)	8,356,000円	7,075人(件)	8,286,000円

(3) 役職員の資質向上のための研修の実施

計画的な研修の実施により職員の意識改革及び育成に努めた。

①計画的な職員の外部研修 1回（延べ1人）

②内部研修 1回

(4) 事務効率向上のための事務改善

庁内ネットワークシステムを活用し、迅速な情報提供・共有による事務効率の向上に努めた。また、ホームページの活用により申請書等のダウンロードを推進した。

2 企画広報事業

予算額 1,696千円

執行額 775,192円 執行率 45.7%

広報紙、ホームページ等の活用により、社協活動や最新の福祉情報の提供に努めた。また、地域社会福祉の向上に顕著な功績があった個人、団体に対し表彰を行った。

○情報提供

- ・「ふれあい福祉」の発行（年6回奇数月）
 - ・ホームページの更新、充実
- <目標> 年6回奇数月に発行
<実績>

発行月	主な内容
令和2年5月 (第91号)	令和2年度事業計画・予算、赤い羽根まちづくり福祉活動助成事業、私の町のふくし人V○1.23、新型コロナウイルス感染症特例貸付、お知らせ、人事異動のお知らせ、寄附者一覧
令和2年7月 (第92号)	令和元年度決算報告および実施事業、令和元年度会費・寄附財源事業、令和2年度一般募金助成金交付、お知らせ、寄附者一覧
令和2年9月 (第93号)	お知らせ、法人・ふるさと会員一覧、私の町のふくし人V○1.24、寄附者一覧
令和2年11月 (第94号)	赤い羽根募金、ほっこりふくし川柳、法人・ふるさと会員一覧、敬老会、活動報告、寄附者一覧
令和3年1月 (第95号)	新年のご挨拶、各種表彰、赤い羽根募金、一般募金助成事業、ほっこりふくし川柳、活動報告、お知らせ、私の町のふくし人V○1.25、寄附者一覧
令和3年3月 (第96号)	赤い羽根募金、災害ボランティアセンター設置訓練等、輝く地域の活動、活動報告、私の町のふくし人V○1.26、ほっこりふくし川柳、お知らせ、寄附者一覧

- ・ホームページの更新、充実
- ・新聞やキビケーブルテレビの活用等による広報強化

○社協会長表彰

地域社会福祉向上に顕著な功績があった個人、団体に対し表彰を行った。

区 分	本年度	前年度
個 人	4	12
団体数	1	3

<個人の部>

表彰内容（所属団体名）	氏 名
心身障害者福祉功労（特別養護老人ホーム白和荘）	福 田 雅 代
社会福祉功労（こだまの集い作業所）	土 谷 林 子
社会福祉団体功労（成美東南部長寿クラブ）	前 原 康 裕
社会福祉施設功労（特別養護老人ホームグリーンヒル順正）	三 村 昌 子

<団体の部>

表彰内容	団 体 名
福祉ボランティア活動功労	日名配食ボランティアの会

3 地域における公益的な取組

(1) 高梁市社会福祉法人連絡会（平成29年4月11日設立）

市内11法人加入

①生活困窮者緊急一時支援事業（通称 ライフサポート事業）

生活困窮者へ一定期間最低限の食料等の提供 延63件(実人数40人)

②引きこもりや障害者等の社会参加支援事業（通称 お仕事体験事業）

引きこもりや障害者、未就労の生活困窮者を対象に社会参加等の
体験機会の提供 0件

③災害時避難場所提供事業（通称 避難場所提供事業）

非常災害時に避難困難な高齢者や障害者等に一時避難場所を提供 0件

(2) 社会福祉協議会単独での公益的な取組

①日常生活用具貸出事業（8ページ参照）

②災害等見舞金支援事業（8ページ参照）

③福祉出前講座（11ページ参照）

地域福祉事業

1 地域福祉活動事業

予算額 21,183千円

執行額 16,248,683円 執行率 76.7%

(1) ふれあいのまちづくり事業

①福祉委員活動支援

小地域での福祉活動の推進を図るため、各町内会へ福祉委員の設置を促進し、福祉委員活動を支援した。

区分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
町内会数	387	33	92	97	83	692	692
福祉委員数	390	33	92	97	84	696	701

○活動支援

- ・「福祉委員活動のてびき」の周知と役割の明確化
- ・福祉委員証の発行
- ・ボランティア活動保険への加入
- ・福祉委員活動費の支給

○福祉委員連絡協議会の開催

福祉委員連絡会相互の連携により、総合的かつ効果的に地域福祉活動を行うことを目的に開催した。

令和2年9月 7日（月）／高梁総合福祉センター／13人

令和3年2月15日（月）／高梁総合福祉センター／15人

②地区社会福祉協議会の活動支援

地域福祉推進の基礎組織として、地域の実情に合った福祉活動の推進を支援するため、地区担当者を配置し活動の推進に努めた。

区分	本年度	前年度
交付地区社協数	14地区	14地区
交付金額	3,911,000円	4,488,000円

○地区社会福祉協議会事務局会議の開催

市社会福祉協議会と地区社会福祉協議会の意見交換の場を設け、情報提供等を行い、地域福祉活動の活性化を図った。

令和2年9月14日（月）／高梁総合福祉センター／9人

○ご近所見守りネット事業の推進

地区社協構成員が定期的集まる機会をつくり、地域に合った見守り活動を推進した。

○お助け隊派遣事業の推進

地域住民が相互に協力し、身近な困りごとの解決に向けた取り組みができるよう支援した。

(2) 福祉活動推進事業

①地域福祉活動計画の推進

○計画の理解と普及

計画が目指す方向性や取り組みについて、各種会議等で周知した。

○計画の進捗管理

計画の進捗管理評価シートを作成し、評価基準を設定した。

②ふれあい福祉講座

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した。

区 分	本年度	前年度
開 催 日	—	令和元年 7 月 26 日 (金)
開催場所	—	高梁総合文化会館
参加人数	—	約 600 人

(3) 福祉活動助成事業

①ふれあいサロン事業

地域住民が身近な集会所等でお互いを尊重し、安心していきいきと暮らせる地域づくりを行うふれあいサロンに対し助成を行った。

○ふれあいサロン設置数

<目標> 助成件数 135件

<実績>

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
実施団体数	59	9	12	19	12	111	130
内 1~5 回実施	3	0	1	1	0	5	1
交付額	円 1,702,500	円 270,000	円 340,000	円 550,000	円 360,000	円 3,222,500	円 3,880,000

交付決定した 115 団体のうち 4 団体が、新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施されなかった。

○リーダー育成

事業の充実・運営リーダーを育成するため、例年意見交換会を開催しているが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため意見交換会は中止した。

②車両貸出

福祉団体等の活動を支援するため自動車の貸し出しを行った。

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
貸出件数	8	0	0	1	0	9	28
内サロ団体	0	0	0	0	0	0	11

今年度からスタートした、通所付添サポート事業（巨瀬、川上、落合）へも車両の貸出を行った。

(4) 老人福祉事業

①老人クラブ活動支援

高梁市老人クラブ連合会及び各地域老人クラブの自主的な運営を支援した。
なお、今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため活動を自粛した。

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
会員数	1,486	220	892	628	468	3,694	3,829
単位クラブ数	15	8	16	9	13	61	61

②日常生活用具貸出事業

虚弱な高齢者等へ、生活補助用具（特殊ベッド、車椅子）を無料で短期間貸し出した。

区 分	本年度			前年度
	保有台数	延貸出件数	貸出可能台数	延貸出件数
特殊ベッド	21	38	11	33
車椅子	37	31	33	42

特殊ベッドを老朽化に伴い1台廃棄したため、新たに1台購入した。

(5) 障がい児・ひとり親・児童福祉事業

①子育て支援事業

子育て家庭の親子などが、多様な活動を通じて、子育てを楽しみながら仲間づくりや互いに支え合う仕組みづくりを行うサロンに対し助成を行った。

区 分	本年度	前年度
子育てサロン助成金支給件数	1	2
障害者スポーツ大会等助成金支給件数	0	1

(6) 災害福祉事業

①災害等見舞金支給事業

自然災害または火災により、現に居住している住宅等の建物及び人的被害を受けた世帯に対し、見舞金を支給した。

区 分	本年度	前年度
災害見舞金支給件数	(高梁) 1	0
火災見舞金支給件数	(高梁 1、川上 2、備中 1) 4	0
死亡弔慰金支給件数	0	0

(7) 一般募金助成事業

地域で活動する福祉・ボランティア団体等へ運営費・活動費の助成を行った。
公募方式により38団体へ助成を行ったが、新型コロナウイルス感染症拡大防

止のため、9団体が実施されなかった。

区 分	本年度		前年度	
	件数	金 額	件数	金 額
高齢者、身体障害者等、児童活動助成金	11	331,000 円	18	760,000 円
ボランティア団体活動助成金	4	179,000 円	5	215,000 円
地域福祉活動助成金	14	1,568,000 円	14	1,642,000 円
計	29	2,078,000 円	37	2,617,000 円

(8) 歳末たすけあい支援事業

今年度から在宅要介護者等への慰問金支給は廃止した。ボランティア・福祉団体への活動助成は実施。6団体の申請を受理したが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため1団体が中止した。次年度からこの団体への活動助成は、一般募金助成事業として実施する。

区 分	本年度		前年度	
	件数	金 額	件数	金 額
在宅要介護者慰問金	—	—	142	710,000 円
難病者等慰問金	—	—	115	575,000 円
ボランティア団体、福祉団体活動助成	5	139,000 円	10	508,000 円
計	5	139,000 円	267	1,793,000 円

(9) ボランティアセンター活動事業

① ボランティアセンター事業

ボランティアに関する情報を発信し、ボランティアの登録促進を行った。また、活動費や保険料を助成した。

○福祉団体、ボランティア団体等活動助成

区 分	本年度	前年度
福祉団体	0	0
ボランティア団体	3	3
計	3	3

○ボランティア活動保険料助成

ボランティア保険料（150円/1人）を助成した。

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
団体数	22	2	4	7	2	37	40
助成人数	1,122	31	33	25	53	1,264	1,363

○ボランティアセンター登録

<目標> 団体 100団体 個人 24人

<実績>

登録状況	種別	本年度	前年度
	個人	24人	21人
	災害個人	68人	58人
	団体	95団体(2,650人) 内88団体(1,411人) V○団体 7団体(1,239人) 協力団体	100団体(2,889人) 内93団体(1,426人) V○団体 7団体(1,463人) 協力団体
相談・斡旋		相談件数 5件	相談件数 10件
		内斡旋件数 2件	内斡旋件数 8件

○研修会・養成講座等の開催

ボランティアやボランティアリーダーの育成を図るため、例年研修会を開催していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。

区分	開催日・場所	本年度	前年度
ボランティア研修会	—	—人	250人

②児童、生徒のボランティア活動普及事業

社会福祉についての理解と関心を高めるため、市内の小・中学校をボランティア協力校に指定し、活動に取り組んでいただいた。

指定校5校 小学校／ 4校 巨瀬、宇治、落合、福地
中学校／ 1校 高梁東

③夏のボランティア体験事業

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。

事項	種別	本年度	前年度
事前研修会	開催日	—	令和元年7月20日(土)
	参加者	—	105人
体験活動	活動期間	—	7月～8月の夏休み期間中
	体験施設	—	市内20施設
事後研修会	開催日	—	令和元年8月24日(土)
	参加者	—	101人

④福祉出前講座

福祉の心を育てるため、ボランティア団体等との連携を図り、市内の小・中・高校や各地域に出向き、福祉に関する講座を行った。

<目標> 30回

<実績>

区 分	本年度	前年度
高齢者疑似体験	6	9
車いす体験	6	8
手話体験	5	3
アイマスク体験	2	4
その他（福祉車両操作体験）	4	4
計	23	28

⑤災害ボランティアセンター事業

○災害ボランティアの登録・育成

災害ボランティアの登録・育成を目的に災害ボランティア研修会を開催した。

令和2年11月8日（日）／高梁総合文化会館／34名

○災害ボランティアセンターの基盤整備

災害ボランティア設置マニュアルに基づき設置訓練を実施し、災害発生時の対応や職員の意識の共有・資質の向上を図った。

令和3年2月10日（水）／高梁総合福祉センター／29名

(10) 地域福祉活動基金

基金の果実をボランティア活動事業に繰り出し事業を実施した。

2 在宅福祉サービス事業

予算額 132,688千円

執行額 129,817,548円 執行率 97.8%

(1) 敬老事業

①敬老事業

敬老会を行った団体に対し助成を行った。

区 分	高 梁	有 漢	成 羽	川 上	備 中	本年度	前年度
交付団体数	16	0	3	2	4	25	65
75歳以上人数	163	0	54	22	73	312	1,847
88歳人数	12	0	12	5	4	33	222
延対象人数	175	0	66	27	77	345	2,069
助 成 額	円 262,500	円 0	円 99,000	円 40,500	円 115,500	円 517,500	円 3,103,500

②敬老祝い品贈呈事業

88歳を迎えられた方に、敬老の日を中心に記念品(肖像写真)を贈呈した。

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
該当者数	205	27	60	41	35	368	343
贈呈者数	146	23	45	29	26	269	246
贈 呈 率	71.2%	85.2%	75.0%	70.7%	74.3%	73.1%	71.7%

(2) 高梁市福祉移送サービス事業

高齢者や障害者等の外出及び社会参加の促進を図るため、運転ボランティアを確保育成し、ドア・ツー・ドアによる移送サービスを提供した。

<目標> 延利用者数 5,058人 運転ボランティア数 75人

<実績>

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
移送車両数	8	3	3	4	5	23	23
運転ボランティア数	19	7	8	18	16	68	66
会 員 数	125	64	62	69	61	381	356
一般移送(延)	461	380	152	223	186	1,402	1,433
透析移送(延)	1,141	0	628	303	343	2,415	2,467
難病移送(延)	10	8	0	0	60	78	44
移送利用計	1,612	388	780	526	589	3,895	3,944

○市内一体的な運行管理の検討

市内一体的なサービス提供体制の整備を検討し、より合理的な運行管理を行った。

○車両の更新

寄贈により軽四車両1台の更新を行った。

○講習会の開催

今年度は、新型コロナウイルス感染防止・予防の講習会を開催し、日頃の移送サービスにおいて気をつけていただくことを学んだ。また、感染拡大防止のため運転免許センターでの運転適性検査は中止した。

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
受講対象運転者数	19	7	8	18	16	68	66
受 講 者	講 習 会	17	5	8	14	57	36
	運転適性検査	0	0	0	0	0	21
	計	17	5	8	14	57	57

(3) ちょこっとお助けサービス事業

日常生活を営むために援助が必要な高齢者等に、屋内の掃除、家まわりの手入れや軽微な修繕などのサービスを提供した。

<目標>延利用人数 290人

<実績>

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
利用対象者数	75	4	23	6	6	114	107
利用実人数	18	0	4	2	3	27	33
延利用人数	191	0	21	24	43	279	284

○サービス提供体制の検討

お助け隊派遣事業及び社会福祉協議会が実施する生活支援サービス等を踏まえ、サービス提供体制の在り方を市と協議した。

(4) 高梁市健やか高齢者生きがい支援事業

市からの委託により、介護予防、健康状態の確認や趣味活動のほか、保健指導を取り入れたサービスを提供するとともに、利用者の自立性を尊重し、指定管理施設の適切な管理運営に努めた。

○デイサービスの実施

- ・ミニデイサービス：旧高梁地区の各地域市民センター等で実施
- ・生きがい（対策）デイサービス：川上いきいき交流館で実施
- ・生きがいデイサービス：備中高齢者生活福祉センターで実施

○指定管理施設の運営管理

- ・川上いきいき交流館、備中高齢者生活福祉センター

<目標>年間延利用人数

ミニデイサービス（旧高梁）	2,600人
生きがい（対策）デイサービス（川上）	} 2,500人
生きがいデイサービス（備中）	

<実績>

区 分	高梁	川上	備中	本年度	前年度
実施回数	60	113	42	215	309
利用延人数	1,250	1,272	428	2,950	4,834

※旧高梁市で行っているミニデイサービスは2月下旬から、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止していたが、7月より地域実情に応じ順次再開した。

※生きがい（対策）デイサービス（川上）も5月から中止していたが、7月中旬から再開した。

(5) 高梁市給食サービス事業

調理が困難な高齢者や障害者等へ宅配による食事の提供を行い、食生活の安定を図るとともに、宅配時に配食ボランティアによる安否確認を行った。

<目標>延配食数 32,000食 年間利用実人数 350人

配食ボランティア数 560人

<実績>

区 分	高梁 週4回 月火木土	有漢 週1回 水	成羽 週3回 月水金	川上 週3回 月水金	備中 週1回 木	本年度	前年度
利用実人数	164	24	60	37	45	330	345
延食数	18,480	998	4,995	2,946	1,681	29,100	31,886
配食ボランティア数	322	85	26	140	55	628	587

○未実施地区の解消

令和2年8月から備中平川地区、9月からは備中田原地区でサービスを開始した。市内全地区でサービス提供ができる体制が整った。

(6) 高梁市寝具洗濯乾燥消毒事業

寝具の衛生管理が困難な高齢者等の世帯に対し、寝具の丸洗い、消毒乾燥を行った。(年間1回、9月実施)

<目標>利用人数 374人

<実績>

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
利用実人数	96	11	27	21	28	183	210

(7) 生活支援体制整備事業

市内14地区の地区社会福祉協議会に設置した「第2層協議体」に生活支援コーディネーターを配置し、資源開発、ネットワーク構築等の活動を通じて各地区の実状に合ったサービス提供の整備を行った。

○小地域福祉活動計画の策定推進

地区社会福祉協議会が実施する事業を計画的に推進するとともに、地域住民へ周知し活動への参画を図るため、小地域福祉活動計画の策定を推進した。

- ・第2次やまびこプラン策定(松原地区)

(8) 遺族援護事業

高梁市遺族連合会の事務支援を行った。

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
会員数	531	66	179	94	117	987	989

(9) 保健センター事業

川上保健センターの維持管理を行った。

区 分	本年度		前年度	
	件数	延利用者数	件数	延利用者数
健康相談、機能訓練等提供	36	294	45	534
子育て支援等交流事業実施	22	129	43	544
その他各種団体等	48	358	78	885
合 計	106	781	166	1,963

3 権利擁護事業

予算額 27,788千円

執行額 24,848,573円 執行率 89.4%

(1) ふれあい相談事業

心配ごとを持つ方の相談を受け、関係機関につないだり、助言、傾聴により
安心感につながるよう支援を行った。

区 分	本年度	前年度	区 分	本年度	前年度
職業生業	1	2	住 宅	1	1
離 婚	0	0	医 療	4	2
家 族	0	16	生 活	8	6
教 育	0	0	その他	4	17
人権法律	0	3	実人数	10	15
生 計	4	7	計	22	54

(2) 日常生活自立支援事業

岡山県社会福祉協議会からの受託事業。認知症・知的・精神障害等により、
日常的な金銭管理や福祉サービスの利用手続きが難しい方に、生活に必要な預
貯金の出し入れや福祉サービスに関する情報提供や利用などの援助を行った。
併せて生活支援員の資質向上に努めた。

<目標> 実利用者数 16人

<実績>

区 分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
利用実人数	8	0	2	0	4	14	13
利用契約修了者	2	0	0	0	0	2	2
支援員数	3	1	1	2	2	9	9

(3) 高梁市生活あんしんサポートセンター事業

高梁市からの受託事業。経済的問題、健康問題、家庭問題等様々な問題を抱えている生活困窮者の相談に応じ、必要な支援を行った。

①自立相談支援事業

相談者が抱える課題を把握し、他制度・他機関へのつなぎを含めて自立に向けた計画を立て、継続的に支援を行った。

区 分	本年度	前年度
新規相談件数	125	28
支援プラン策定件数	12 (再プラン8)	10 (再プラン4)

支援実施延べ回数 1,005回

電話	訪問 同行	面談	所内 会議	プラン	評価	他機関 と会議	他機関と 電話・協議	その他
406	82	291	3	12	9	19	71	112

②家計改善支援事業

相談者とともに家計の状況を確認し、生活の再生に向けた計画を立て、必要な情報提供や助言・指導等を行うことにより、相談者が自ら家計を管理できるよう支援した。

区 分	本年度	前年度
新規相談件数	108	20
支援プラン策定件数	11 (再プラン8)	10 (再プラン4)

支援実施延べ回数 698回

電話	訪問 同行	面談	所内 会議	プラン	評価	他機関 と会議	他機関と 電話・協議	その他
150	87	268	2	11	9	19	18	134

③住居確保給付金

離職等により、住まいを失った方、または失うおそれのある方に対して、就職に向けた活動をするなどを条件に家賃相当額を支給する制度。

今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、休業等により上記程度の状況に陥った方も対象とされた。

相談人数 25人

区 分	申請件数	決定件数	支給中止
初 回	15	15	4
期間延長	7	7	3
期間再延長	4	4	1
再 申 請*	1	1	

※再申請とは、本支給期間が終了した方で、さらに新型コロナウイルス感染症の影響が続いている方が、再支給の申請をすること。

(4) 生活福祉資金貸付事業

岡山県社会福祉協議会からの受託事業。民生委員児童委員と連携し、地域の生活困難者に対し、必要な資金の貸付を行い、自立更生の支援を行った。

区 分	本年度	前年度
新規貸付件数	1	0
償還済件数	0	2
貸付中件数	7	6

新型コロナウイルス感染症の影響で減収及び失業された方へ 無利子、保証人なしで、特例貸付（緊急小口資金及び総合支援資金）を行った。

区分	緊急小口資金	総合支援資金	延長貸付	再貸付	計
貸付件数	262	145	59	51	517
貸付金額	円 51,340,000	円 71,220,000	円 30,810,000	円 26,800,000	円 180,170,000

(5) 福祉資金貸付事業

独自財源による事業。民生委員児童委員と連携し、地域の生活困難者に対し、必要な資金の貸付（無利息）を行い、自立更生の支援を行った。

区 分	本年度	前年度
新規貸付件数	9	4
償還済件数	6	4
貸付中件数	7	4

介護保険事業

1 居宅介護支援事業

予算額 51,391千円

執行額 50,752,155円 執行率 98.8%

要介護または要支援状態になった場合に、利用者がどのような介護サービスを受ければ質の高いその人なりの自立した生活が送れるようになるか考えて居宅サービス計画を作成し、各サービス事業所等と連絡調整し支援を行った。

令和3年4月1日より居宅介護支援事業所かわかみ、びっちゅうを統合し、居宅介護支援事業所たかはし西として設置の準備を進めた。

①特定事業所の運営（川上、備中）

②介護保険更新認定調査

③介護予防支援業務

区 分		高梁	川上	備中	本年度	前年度
要介護支援	実人数	62	118	123	303	315
	延回数	566	1060	1,155	2781	2,800
介護予防支援	実人数	16	12	8	36	33
	延回数	134	124	67	325	308
延回数計		700	1184	1,222	3106	3,108
介護認定調査	延回数	6	5	23	34	83

2 訪問介護事業

予算額 46,039千円

執行額 44,903,541円 執行率 97.5%

訪問介護を希望する利用者に対して、訪問介護員が居宅を訪問し、住み慣れた地域で自立した生活が継続できるようサービスの提供を行った。また、訪問介護職員の専門性を高めるために、研修会を毎月開催し、サービスの向上に努めた。

令和2年4月より高梁西サテライトを川上支所に設置して移動時間を短縮して利用者のニーズに沿ったサービス提供を行った。

①指定訪問介護

②障害者総合支援事業での居宅介護サービスの提供及び移動支援の提供
移動支援の利用者は無かった。

区 分		本年度	前年度
訪問介護	実人数	122	109
	延回数	6,092	6,179
障害者総合支援居宅介護	実人数	17	16
	延回数	1,028	1,215
移動支援	実人数	0	0
	延回数	0	0
延回数合計		7,120	7,394

3 訪問入浴介護事業

予算額 7,716千円

執行額 7,621,142円 執行率 98.8%

住環境や健康状態により居宅での入浴が困難な利用者に対し、看護師・介護職員が入浴車で訪問し、入浴介護サービスの提供を行った。

利用者減少、人材不足のため令和3年3月31日で事業を廃止した。

①高梁市基準該当訪問入浴介護の提供

②障害者総合支援事業での訪問入浴介護サービスの提供

区 分		本年度	前年度	
介護 保 険	訪問入浴介護	実人数	2	7
		延回数	77	123
	介護予防訪問入浴介護	実人数	0	0
		延回数	0	0
延回数計		77	123	
障害者総合支援訪問入浴介護		実人数	1	1
		延回数	44	38
延回数合計		121	161	

4 通所介護事業

予算額 69,552千円

執行額 68,067,643円 執行率 97.9%

要介護状態になっても可能な限り居宅において、日常生活が送れるよう生活機能の維持・向上を目指し機能訓練を行うためデイサービス事業所の運営を行った。

①川上デイサービスセンター、備中デイサービスセンター指定管理施設の管理運営

②職員の資質の向上と質の高いサービス提供

③生活機能が低下しないように個別のニーズに応える介護の提供

区 分	巨瀬	川上	備中	本年度	前年度	
定 員		18	30	48	68	
開所日 (週)		5	5			
開所日数		243	243	486	522	
通所介護	実人数		37	76	113	119
	延人数		2,360	4,387	6,747	6,980
障害者実人数		0	2	2	1	
障害者延人数		0	58	58	49	
利用延人数計		2,360	4,445	6,805	7,029	

5 介護予防・日常生活支援総合事業

予算額 19,653千円

執行額 19,438,252円 執行率 98.9%

高齢者の在宅生活を支えるため地域の多様な取り組みによる生活支援を行った。

対象者 (要支援1・2及びチェックリストにより事業対象者になられた方)

(1) 総合事業ケアマネジメント

要支援者等の能力に応じて自立した生活が出来るよう必要なプランを作成した。

区 分	高梁	川上	備中	本年度	前年度
利用実人数	1	3	7	11	10
利用延人数	3	23	61	87	74

(2) 総合事業ホームヘルプサービス

訪問介護員が身体介護、生活援助を行った。

区 分	本年度	前年度
利用実人数	61	57
利用延人数	2,473	2,513

(3) ミニホームヘルプサービス

訪問介護員が生活支援サービスのみを行った。

区 分	本年度	前年度
利用延人数	1	2
延時間数	31	98

(4) 総合事業デイサービス

デイサービスセンターで健康チェックや食事、機能訓練や日常生活上のサービスを提供した。

区 分	巨瀬	川上	備中	本年度	前年度
利用実人数		22	27	49	51
利用延人数		836	813	1,649	1,730

(5) 総合事業ミニデイサービス

旧高梁市内で実施するミニデイサービスを利用し、介護予防・自立支援のためのサービスを提供した。

区 分	本年度	前年度
利用実人数	17	15
利用延人数	70	66

6 認知症対応型共同生活介護事業

予算額 40,276千円

執行額 39,702,892円 執行率 98.6%

認知症状態にある利用者に対し共同生活を営む住居において、家庭的な環境と地域住民との交流の下で日常生活や機能訓練等の必要な援助を行った。

区 分	本年度	前年度
定 員	9	9
利用実人員	11	13
延利用者数	3,259	3,191
利 用 率	99.2%	96.9%

公益事業

1 シルバー人材センター事業

予算額 79,002千円

執行額 78,631,644円 執行率 99.5%

高齢者の豊かな知識・経験・技術を活用した就業機会の提供及び生きがいと社会参加を促進する。また、広報を強化し、会員確保に努め、適切なサービスを提供した。

<目標>会員数 252人 延受注件数 1,856件

延就労人員 15,774人

<実績>

区分	高梁	有漢	成羽	川上	備中	本年度	前年度
会員数	93	22	40	49	35	239	246
延受注件数	986	96	261	156	69	1,568	1,683
延就労人員	5,599	1,189	1,439	3,472	1,927	13,626	13,966

○講習会の開催

新型コロナ感染拡大防止のため、安全講習会は中止したが、班長会において安全作業を徹底するとともに熱中症に対する注意喚起を行った。また、無事故無違反チャレンジ200日に参加し交通安全の意識を高めた。

2 総合福祉センター事業

予算額 53,264千円

執行額 52,708,770円 執行率 99.0%

高齢者や身体などに障害のある方々と、福祉団体やこれを支えるボランティアの活動拠点施設として、また、市民の教養の場を提供するため、福祉センターの運営管理を行った。

また、利用者の快適な活動のため、高梁総合福祉センターの大規模な修繕等を行った。

○高梁総合福祉センターおよび成羽福祉センターの管理運営

区分	高梁	成羽	本年度	前年度
利用件数	702	291	993	1,198
延利用者数	7,499	4,589	12,088	20,044
利用料収入	956,280円	462,845円	1,419,125円	1,334,048円

1. 理事会、評議員会等の各種会議の開催状況

(1) 正副会長会

第1回	令和2年	5月20日	高梁総合福祉センター	出席役員：3人
第2回	令和2年12月	3日	高梁総合福祉センター	出席役員：3人
第3回	令和3年	3月10日	高梁総合福祉センター	出席役員：3人

(2) 理事会

第1回	令和2年	5月29日	高梁総合福祉センター	出席役員：14人
第2回	令和2年12月	10日	高梁総合福祉センター	出席役員：14人
第3回	令和3年	3月13日	高梁総合福祉センター	出席役員：13人

(3) 評議員会

第1回	令和2年	6月17日	高梁総合福祉センター	出席評議員：22人
第2回	令和3年12月	28日	書面決議	同意評議員：24人
第3回	令和3年	3月26日	高梁総合福祉センター	出席評議員：22人

(4) 委員会

・総務企画委員会

第1回	令和2年	5月18日	高梁総合福祉センター	出席委員：15人
第2回	令和2年11月	27日	高梁総合福祉センター	出席委員：13人
第3回	令和3年	3月2日	高梁総合福祉センター	出席委員：15人

・社会福祉委員会

第1回	令和2年	5月18日	高梁総合福祉センター	出席委員：16人
第2回	令和2年11月	27日	高梁総合福祉センター	出席委員：15人
第3回	令和3年	3月2日	高梁総合福祉センター	出席委員：15人

・表彰選考委員会

第1回	令和2年10月	2日	高梁総合福祉センター	出席委員：6人
-----	---------	----	------------	---------

・苦情解決第三者委員会

第1回	令和2年11月	17日	高梁総合福祉センター	出席委員：2人
-----	---------	-----	------------	---------

(5) 支会会議

・有漢支会

第1回	令和2年	6月23日	有漢保健センター	出席委員：6人
第2回	令和3年	3月16日	有漢保健センター	出席委員：6人

・成羽支会

第1回 令和2年 6月10日 成羽福祉センター 出席委員：5人
第2回 令和3年 3月10日 成羽福祉センター 出席委員：5人

・川上支会

第1回 令和2年 7月 9日 川上保健センター 出席委員：6人
第2回 令和3年 3月 9日 川上保健センター 出席委員：6人

・備中支会

第1回 令和2年 6月 5日 長谷センターハウス 出席委員：4人
第2回 令和3年 3月12日 長谷センターハウス 出席委員：4人

2. 監事による監査

第1回 令和2年 5月14日 高梁総合福祉センター 出席監事：2人
第2回 令和2年11月20日 高梁総合福祉センター 出席監事：2人

3. 職員の資質向上のための研修及び内部監査の実施状況

(1) 計画的な職員研修

① 専門研修

・会計職員実務研修

参加者：1人

期 日：令和2年10月28日

会 場：岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」

・内部研修会（広報紙における記事の構成や写真の撮り方について）

参加者：21人

期 日：令和3年3月4日